

PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas de candidatos: de la página 1 a la 2

Preguntas de empresas: de la página 3 a la 4

CANDIDATOS

- **¿Qué es Esfera Laboral?**

Somos la **primera plataforma de búsqueda de empleo para universitarios y recién egresados**. En nuestro sitio encontrarás múltiples vacantes para este sector, así como otros módulos como cupones de descuento y consejos para encontrar trabajo.

- **¿Qué hago para subir mi CV a Esfera Laboral?**

Accede a esferalaboral.com.mx. Dirígete al apartado “**Candidatos**”. Indica usuario y correo. Recibirás un correo de activación con el que podrás iniciar sesión. Tras acceder a tu perfil, podrás completar el formulario y crear tu CV.

- **No recibí el correo de activación, ¿qué hago?**

Revisa tu bandeja de **Correo no Deseado**. En caso de que no hayas recibido el correo, por favor, escribe a la dirección **hola@esferalaboral.com**; indicando tu nombre y correo electrónico.

- **Deseo iniciar sesión y la plataforma no acepta mi contraseña; ¿qué debo hacer?**

Dirígete a la esquina superior derecha y da click en la flecha que se encuentra al lado de tu nombre. Selecciona “**Renovar contraseña**”. Recibirás un correo con tu nueva contraseña.

- **¿Cómo modifico mi contraseña?**

Una vez que hayas iniciado sesión, dirígete a la esquina superior derecha y da click en la flecha que se encuentra al lado de tu nombre. Selecciona “**Cambiar contraseña**”.

- **Olvidé mi contraseña, ¿qué hago para recuperarla?**

Da click en el apartado “**Home**”, selecciona el módulo de candidatos; localiza el botón “**Olvidé mi contraseña**” y haz click sobre el mismo.

- **¿Cómo me inscribo a las vacantes?**

Selecciona la vacante a la que desees aplicar. Una vez que te despliegue más información, da click en el link “**Postularme**”.

- **¿Cómo hago para actualizar mi CV?**

Una vez que hayas iniciado sesión, dirígete a la esquina superior derecha y da click en la flecha que se encuentra a un lado de tu nombre. Selecciona la opción “**Editar mi CV**”. Esto te dirigirá a tu CV, para que puedas editarlo.

- **¿Qué hago si encuentro una vacante falsa?**

En caso de que esto suceda, te invitamos a escribir al correo: **denuncia@esferalaboral.com.mx** para denunciarla.

- **¿Cómo funciona proyecto emprendedor?**

En tal módulo los universitarios y recién egresados registrados podrán **publicar los proyectos empresariales que deseen emprender**, con la finalidad de hallar socios de interés. Cualquier usuario registrado en Esfera Laboral podrá aplicar a los proyectos que desee.

- **¿Cómo obtengo los descuentos del módulo de Beneficios?**

Inicia sesión, **elige** la promoción que desees ocupar; **descárgala e imprímela**. Preséntala al momento de realizar tu compra.

- **En caso de que no me hagan válida la promoción; ¿qué debo hacer?**

Escribe a la dirección **hola@esferalaboral.com**. En el correo incluye el cupón escaneado, tu nombre y correo. Nuestro equipo se pondrá en contacto con la empresa para darle seguimiento.

- **¿Qué es Esfera Tips?**

Esfera Tips es un **módulo dedicado a todos los candidatos que se encuentran buscando empleo**; en tal, los usuarios, encontrarán distintos **artículos y consejos** para encontrar trabajo, conservarlo y mejorar sus posibilidades de ser contratado. No olvides consultarlo.

- **¿Cuál es la cobertura de Esfera Laboral?**

Por el momento sólo brindaremos servicios dentro de la **Ciudad de México y el Área Metropolitana**.

- **¿Cómo hago para eliminar mi cuenta?**

En caso de que quieras dar de baja tu cuenta, escribe a **hola@esferalaboral.com** para que le demos seguimiento.

EMPRESA

- **¿Qué es Esfera Laboral?**

Somos la **primera plataforma de búsqueda de empleo para universitarios y recién egresados**. En nuestro sitio encontrarás numerosos y distintos perfiles y candidatos. Podrás publicar tus vacantes, administrarlas y realizar gran cantidad de filtros para encontrar al candidato ideal para tu empresa.

- **¿Cómo me registro?**

Accede a **esferalaboral.com.mx**. Dirígete al apartado “**Empresas**”. Indica usuario y correo. Recibirás un correo de activación con el que podrás iniciar sesión.

- **No recibí el correo de activación, ¿qué hago?**

Revisa tu bandeja de **Correo no Deseado**. En caso de que no hayas recibido el correo, por favor, escribe a la dirección **hola@esferalaboral.com**; indicando tu nombre, empresa y correo electrónico.

- **Deseo iniciar sesión y la plataforma no acepta mi contraseña; ¿qué debo hacer?**

Dirígete a la esquina superior derecha y da click en la flecha que se encuentra al lado de tu nombre. Selecciona “**Renovar contraseña**”. Recibirás un correo con tu nueva contraseña.

- **Olvidé mi contraseña, ¿qué hago para recuperarla?**

Da click en el apartado “home”, selecciona el módulo de empresa; localiza el botón “olvidé mi contraseña” y haz click sobre la misma.

- **¿Cómo modifico mi contraseña?**

Una vez que hayas iniciado sesión, dirígete a la esquina superior derecha y da click en la flecha que se encuentra al lado de tu nombre. Selecciona “**Cambiar contraseña**”.

- **¿Qué debo hacer para crear una vacante?**

Inicia sesión y localiza el apartado “**Administrar vacantes**”. Da click sobre el link “**Agregar vacantes**” y comienza a publicar de manera gratuita.

- **¿Cómo hago para eliminar o desactivar una vacante?**

Dirígete a la esquina superior izquierda, selecciona la opción **“Administrar vacantes”**. Selecciona la vacante que desees desactivar o eliminar y da click en el botón **“Desactivar vacante”** o **“Eliminar vacante”**.

- **¿Cómo hago para filtrar a los candidatos?**

Inicia sesión; localiza el botón **“Buscar candidatos con filtro”** e inicia a usar los filtros que nuestra plataforma tiene para ti.

- **¿Cuánto tiempo permanecerán publicadas mis vacantes?**

Tus vacantes permanecerán publicadas durante un lapso de **dos meses**; tras el cual podrás publicarlas de nuevo si lo deseas.

- **¿Cuáles son las restricciones para publicar vacantes?**

No será posible publicar **vacantes que se encuentren fuera de las normas mexicanas**. Te invitamos a visitar nuestro apartado de **“Términos y Condiciones”**, ubicado en la en la parte de abajo del **“Home”** de Esfera Laboral.

- **¿Qué debo hacer para adquirir espacios publicitarios dentro de la página?**

Escribe a la dirección **relacionespublicas@esferalaboral.com.mx**. Indica tus datos de contacto y un ejecutivo de cuenta se pondrá en contacto contigo a la brevedad.

- **¿Cómo hago para eliminar mi cuenta?**

En caso de que quieras dar de baja tu cuenta, escribe a **hola@esferalaboral.com**, para que nuestro equipo dé seguimiento a tu solicitud.